

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Megbízott, **Kiss Ingatlaniroda** - mint Adatkezelő -, kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletében (GDPR: General Data Protection Regulation) kötelezően előírt és alkalmazandó szabályok elvárásainak.

A Kiss Ingatlanirodával kapcsolatba kerülő érintettek személyes adatait kezeli:

Kissné Pálfi Erzsébet egyéni vállalkozó

Székhely: 5600 Békéscsaba, Buzogány utca 27.

Adószáma: 48922025-1-24

Cégjegyzékszám: 58801439

E-mail címe: kiss.iroda.ingatlan@gmail.com

Telefonszáma: + 36 70/386-3440

Az adatkezelés alapelvei:

A Megbízott – az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályoknak megfelelően - elkötelezett a weboldalt felkereső látogatók, ügyfelek és minden érintett (továbbiakban Érintett) személyes adatainak védelmében és kiemelten fontos információs önrendelkezési joguk tisztelgetben tartása. A személyes adatok bizalmasan kezelendők és Adatkezelő köteles minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést megtenni, amely a személyes adatok biztonságát garantálja. Amennyiben olyan kérdése merül fel, amely jelen adatkezelési tájékoztató alapján nem egyértelmű kérem, vegye fel a kapcsolatot az Adatkezelővel a fenti elérhetőségek egyikén! Adatkezelő köteles mielőbb, de legkésőbb 15 napon belül választ adni.

Bármikor kérhet tájékoztatást személyes adatai illetve azok kezelésével kapcsolatban írásban (e-mailben, illetve postai címre megküldött levélben) vagy szóban (telefonon). Felhívom figyelmét, hogy telefonon történő megkeresése esetén - amennyiben adatkezeléssel kapcsolatos igénye indokolja (pl.: adatainak törlését kéri) -, akkor Adatkezelőnek azonosítania kell Önt, hogy jogosult-e a kérésre, mielőtt teljesíti azt. Ha az azonosítás nem lehetséges, akkor kizárólag általános tájékoztatást kaphat az adatkezeléssel kapcsolatban. Emiatt javaslom, hogy kérdését vagy igényét lehetőleg írásban jelezze. A személyes adatokban bekövetkezett eltérés/változás, illetve a személyes adatok törlése iránti igényét a regisztrált e-mail címen vagy postai úton küldött, teljes bizonyító erejű magánokiratban kifejezett, írásos nyilatkozatban közölheti. Egyes személyes adatok módosítása emellett történhet a személyes profilt tartalmazó oldalon történő módosítással is. Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti. Az Érintett élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adatainak felvételekor.

Alkalmazott jogszabályok:

- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2001. évi CVIII. törvény - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
- 2007. évi CXXXVI. törvény – a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);
- 2008. évi XLVIII. törvény - a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Gr.).
- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információ- szabadságról (Infotv.); - Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);

- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);

A Megbízott a személyes adatokat kizárólag a GDPR törvénynek megfelelően és kizárólag a közösen meghatározott cél elérése érdekében kezelheti. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényszerűnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen és csak olyan mértékben és ideig amíg szükséges. A Megbízott a személyes adatokat a megjelölt céloktól eltérő célra nem használhatja.

Minden olyan esetben, ha - a már meglévő - személyes adatokat a Megbízott az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, köteles az Érintettet előzetesen tájékoztatni és kifejezett hozzájárulását meg kell szereznie. Illetőleg lehetőséget kell biztosítani az Érintett számára, hogy a felhasználást elutasítsa, melyet a Megbízott köteles elfogadni és tiszteletben tartani.

Cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy a Megbízott rendszerén keresztül szolgáltatást nem vehet igénybe. Felhívjuk az Adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, úgy az Adatközlő kötelessége az Érintett hozzájárulásának beszerzése. A Megbízott a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi, azok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel.

Megbízott adatkezelései a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének jogalapja szerint:

- a) az Érintett hozzájárulását adja személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (önkéntes hozzájárulás);
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükségesek (szerződés teljesítése);
- c) az adatkezelés a Megbízottra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (jogi kötelezettség);
- d) az adatkezelés a Megbízott vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (jogos érdek).

A Megbízott a személyes adatok rögzítését megelőzően, köteles az Érintettet egyértelműen tájékoztatni az adatfelvétel módjáról, céljáról és elveiről illetve az adatokat kezelő- feldolgozó személyéről, szervezetről. A személyes adatok megismerésére a Megbízottal munkaviszonyban vagy megbízási jogviszonyban álló munkatársak, valamint az adatfeldolgozók jogosultak, melyhez az Érintett a szolgáltatás igénybevételével hozzájárul. (Jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja.)

Az adatkezelés célja:

- **Ingatlan kereső esetében:** Vásárlás/bérbevétel céljából az Érintett által keresett, megadott feltételeknek megfelelő ingatlant keressen és ajánljon az Adatkezelő, és létrehozza az ingatlant eladni/bérbe adni kívánó és az Érintett közötti kapcsolatot.
- **Megtekintő esetében:** Vásárlás/bérbevétel céljából az Érintett által keresett, megadott feltételeknek megfelelő ingatlant tudjon megmutatni az Adatkezelő.
- **Ingatlantulajdonos esetében:** Az Érintett és az Adatkezelő között létrejött közvetítésére vonatkozó megbízási szerződést teljesítése, amely keretében az Adatkezelő az ingatlan eladását/bérbeadását segíti elő azzal, hogy az ingatlan adatait megosztja különböző hirdetési felületeken.
- **Ügyfélátvilágítási kötelezettség esetében:** Az Adatkezelőt terhelő ügyfélátvilágítási kötelezettség teljesítése. Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont] és a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) 6. § - 9. §-ai.
- **Ajánlattevő esetében:** az Adatkezelő által közvetített ingatlanra vételi/bérbevételi ajánlatot rögzítése és az Ingatlantulajdonos felé való továbbítása.
- **Értékbecslés esetében:** Az Érintett és az Adatkezelő között létrejött értékbecslésre vonatkozó megbízási szerződés teljesítése.
- **Hírlevélküldés esetében:** Az ingatlanpiacot érintő szakmai információk és ingatlan statisztika valamint az Adatkezelő reklám tevékenysége keretében akciókat, promóciókat, ajánlatokat tartalmazó hírlevelek küldése.
- **Számviteli kötelezettség teljesítése esetében:** Adatkezelő bizonylatmegőrzési kötelezettségének teljesítése.

Kötelező adatszolgáltatás esetén, a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, ezekről Adatkezelő köteles külön értesítést küldeni az Érintett részére, melyben meg kell jelölnie az adatkezelést elrendelő jogszabályt is. Amennyiben a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg a jogszabályi felhatalmazás alapján más szervek tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésére bocsátására szólítja fel a Megbízottat, a Megbízott köteles a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos cél és az adatok körét megjelölte – a személyes adatokat oly mértékben és módon kiadni, ami elengedhetetlenül szükséges a megkeresés céljának megvalósulása érdekében. Az adatkezelés jogalapja ezek alapján az Érintett önkéntes hozzájárulása, melyet az Érintett az adatkezelés bármely szakaszában visszavonhat. A megadott adatokat a Megbízott mindaddig kezeli, amíg az adatok ilyen célú felhasználását a Megbízó meg nem tiltja.

Adatmegőrzés:

A Megbízott számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén és adatfeldolgozóinál található meg. Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Megbízott az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Továbbá a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Megbízott a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetőek.

Megbízott az adatkezelés során megőrzi:

- a) a **titkosságot**: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a **sértetlenséget**: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a **rendelkezésre állást**: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Adatkezelés időtartama:

- a) *Ingatlan kereső esetében*: személyes adatok rögzítéstől számított 5 év.
- b) *Megtekintő esetében*: személyes adatok rögzítéstől számított 5 év.
- c) *Ingatlan tulajdonos esetében*: szerződés megszűnésétől számított 5 év.
- d) *Ügyfélátvilágítási kötelezettség esetében*: személyes adatok rögzítéstől számított 8 évig.
- e) *Ajánlattevő esetében*: személyes adatok rögzítéstől számított 5 év.
- f) *Értékbecslés esetében*: szerződés megszűnésétől számított 5 év.
- g) *Hírlevélküldés esetében*: az Érintett reklám és szakmai információ közlése célú hírlevél esetén tiltakozásáig, visszavonásáig. Ingatlan statisztikai hírlevelet az Érintett jogosult bármikor visszamondani, de ez nem vonja automatikusan vissza a statisztikai hírlevél szolgáltatás igénylésekor ingatlanközvetítői szolgáltatás igénybevételeire tett nyilatkozatát, kivéve, ha erről külön nyilatkozik.
- h) *Számviteli kötelezettség teljesítése esetében*: az Adatkezelő bizonylatmegőrzési kötelezettségének teljesítésével kapcsolatos személyes adatokat 8 évig köteles megőrizni.

Megbízott és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és más támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

A személyes adatok automatizált feldolgozása során a Megbízott további intézkedésekkel biztosítja

- a) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- b) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
- c) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szervezetnek továbbították vagy továbbíthatják;
- d) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
- e) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
- f) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

Az Érintett személyes adatainak közzétételének címzettjei:

Az Adatkezelő az Érintett adatait a szolgáltatás nyújtása során, annak teljesítése érdekében, és ahhoz szükséges mértékben, a szerződött partnerei (beleértve magánszemélyeket is) részére átadja adatfeldolgozásra. A szolgáltatás nyújtásának teljesítése érdekében, valamint a marketing / reklám célú tevékenység végzéséhez szükséges igénybe vett, Adatkezelő szerződött partnerei közé tartozó adatfeldolgozók és azok kategóriái, akik által az Érintett adatai feldolgozásra kerülnek:

- Adatkezelő az Érintettek és az ingatlan adatait megoszthatja más ingatlanközvetítővel annak érdekében, hogy az ingatlan értékesítésre / bérbeadásra kerüljön. Erről az Adatfeldolgozó írásban tájékoztatást ad az Érintett részére, akinek a beleegyezésével teszi csak elérhetővé személyes adatait.

Adatfeldolgozás célja: az ingatlan értékesítésének / bérbeadásának elősegítése

- Az ingatlan értékesítésének / bérbeadásának elősegítése érdekében az Adatkezelő az ingatlan adatait a közösségi médiában (www.facebook.com) megjeleníti.
- Az ingatlan értékesítésének / bérbeadásának elősegítése érdekében az Adatkezelő különböző hirdetési felületeken is megjeleníti az ingatlan adatait, melyek a következők:

kissing.hu

Adatfeldolgozó neve: Kissné Pálfi Erzsébet e.v.

Székhelye: Békéscsaba, Buzogány utca 27.

E-mail címe: kiss.iroda.ingatlan@gmail.com

Adatfeldolgozás célja: Ingatlanhirdetés megjelenítése

ipariingatlanok.hu (csak indokolt esetben)

Adatfeldolgozó neve: IpariCégek.hu Tanácsadó Kft.

Székhelye: 1036 Budapest, Pacsirtamező út 45. 8./45.

E-mail címe: iparicegek@gmail.com

Adatfeldolgozás célja: Ingatlanhirdetés megjelenítése

jofogas.hu

Adatfeldolgozó neve: Adevinta CMH Kft.

Székhelye: 134 Budapest, Váci út 49. III. emelet

E-mail címe: sales@jofogas.hu

Adatfeldolgozás **célja:** Ingatlanhirdetés megjelenítése

ingatlan.com

Adatfeldolgozó neve: ingatlan.com Zrt

Székhelye: 1024 Budapest, Fény u. 16

E-mail címe: segitunk@ingatlan.com

Adatfeldolgozás célja: Ingatlanhirdetés megjelenítése

- Az Adatkezelő a közvetítésre vonatkozó (ingatlan közvetítése / bérbeadása) szerződésének teljesítése és dokumentálása érdekében különböző adminisztrációs és munkafolyamat szervezési informatikai eszközöket/megoldásokat vesz igénybe, amely során az Érintettek és az ingatlan adatait megoszthatja az adatfeldolgozókkal.

ingatlanforras.hu

Adatfeldolgozó neve: InterPont Plus Kft.

Székhelye: 2191 Bag, Állomás utca 20.

E-mail címe: info@ingatlanforras.hu

Adatfeldolgozás célja: informatikai rendszer üzemeltetése és fejlesztése

Az Érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Megbízott indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Személyes adat törlésére vagy módosítására irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve a Megbízott jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Az Érintett kérésére a Megbízott korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében lehet kezelni. Megbízott az Érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

Amennyiben úgy érzi, Adatkezelő tevékenysége nem megfelelő a fentiek tekintetében vagy bármilyen kérdése merül fel ezzel kapcsolatban kérem, jelezze a fenti elérhetőségek egyikén. Személyes adatai védelméhez fűződő jogai megsértése esetén – amennyiben az Adatkezelő az Ön jelzése ellenére sem szünteti meg jogsértő magatartását - további jogorvoslati lehetőségért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06.1.391.1400

Fax: 06.1.391.1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

További jogérvényesítési lehetősége, hogy bírósághoz fordul a személyes adatai védelmében, amely esetben a bíróság az ügyben soron kívül jár el. Keresetét az Ön döntése alapján a lakóhelye (állandó lakcím) vagy tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerint illetékes törvényszéknél nyújthatja be.

A Kiss Ingatlaniroda adatkezelésével kapcsolatos tájékoztatás folyamatosan elérhető, a Megbízott által üzemeltetett www.kissing.hu honlapon.

Megbízott jogosult az Adatkezelés tájékoztatót egyoldalúan módosítani. Az Adatkezelési tájékoztató módosításának esetén a Megbízott a Megbízót, a változások honlapon történő közzététele útján értesíti. A Megbízó, a szolgáltatásnak a módosítás hatálybalépését követő használatával elfogadja a módosított Adatkezelési tájékoztatót.

Utolsó módosítás dátuma: 2024. 01. 15.